

Az Elanor a.s. társaság integrált minőségirányítási és információbiztonsági rendszerpolitikája

Küldetés

Az Elanor a. s. társaság egy multinacionális vállalat, amely már több, mint negyedszázada tevékenykedik a cseh és a szlovák piacon. Ezen időszak során az egyik legfontosabb vállalattá vált, amely az emberi erőforrások irányításához szükséges információs rendszereket biztosította, és egyben az első olyan vállalatok közé tartozott, amely szolgáltatásait bővítette a kiszervezett bérszámfejtéssel is a közép-kelet-európai régió további 8 országában.

Vízió

Sokéves tapasztalatainkat és ismereteinket a vállalat további fejlesztése érdekében kívánjuk felhasználni, és stabil, megbízható, hatékony és keresett szolgáltatóvá és piacvezetővé kívánunk válni a humánerőforrás-menedzsment (HR) és a kiszervezett szolgáltatások információs rendszereinek globális piacán a bérszámfejtés és HR menedzsment területén.

Stratégia

- Az ügyfélre történő összpontosítás és elégedettségének fokozatos növelése.
- A termékek és szolgáltatások kiváló minősége és további fejlesztése.
- Információbiztonság és adatvédelem a maximálisan lehetséges mértékben.
- A belső folyamatok hatékonyságának növelése és költségmegtakarítás.
- A társaság hatékony irányítása és az alkalmazottak pozitív motiválása.
- Folyamatos tanulás, innováció és fejlesztés.
- Alkalmazottak fejlesztése és bevonása.
- Partnerség fejlesztése.

Célok

Az ügyfelekkel kapcsolatban

- Szeretnénk vonzó és keresett HR-szolgáltató és kiszervezési (outsourcing) szolgáltató lenni.

A társaság hagyományaival kapcsolatban

- Tovább akarjuk fejleszteni a kapcsolódó és bővített termékek és szolgáltatások portfólióját.

A társaság alkalmazottaival kapcsolatban

- Modern és vonzó, európai szintű munkáltató kívánunk lenni.

A jövővel kapcsolatban

- Terjeszkedni akarunk.

Az információbiztonsággal kapcsolatban

- Biztosítani szeretnénk az információs eszközök és a személyes adatok magas szintű biztonságát.

A beszállítókkal és partnerekkel kapcsolatban

- Erős stratégiai partnerséget akarunk kialakítani a globális piacvezetőkkel.

A részvényesekkel kapcsolatban

- Megbízható, értéknövelő társaságként kívánunk szerepelni.

A termékeink és szolgáltatásaink minősége és bebiztosítása, amelyet nagyra értékelnek az elégedett és visszatérő ügyfelek is, az Elanor a. s. társaság vállalkozásának alapvető értékét fejezi ki, és ezért a vállalat víziójával és stratégiával összhangban a minőségirányítási és információbiztonsági rendszerek folyamatos fejlesztésére irányuló alapelveket alkalmaz, amelyek célja az ügyfelek maximális mértékű elégedettségének és hűségének biztosítása.

A célok elérése érdekében a társaság főként az alábbiakra fog összpontosítani:

1. Legmagasabb szakmai szintű termékek és szolgáltatások nyújtása a jogszabályok követelményeinek megfelelően, a titoktartás szigorú betartása mellett, időben, szakképzett módon, biztonságos kivitelezésben és a környezetre gyakorolt negatív hatás nélkül, az ügyfelek elvárásainak való megfelelés érdekében.
2. Az információbiztonság biztosítása megfelelő és szükséges intézkedések bevezetésével, amelyek védik az információs eszközöket és személyes adatokat oly módon, hogy ezáltal az ügyfeleknek és partnereknek megfelelő szintű biztonságot tudjon nyújtani.
3. A feldolgozott információkkal és a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban hangsúlyt fektet a titoktartás, integritás és rendelkezésre állás biztosítására.
4. A szállított termékek és szolgáltatások szakmai szintjének folyamatos növelésére való törekvés, ennek érdekében az irányítási rendszerek karbantartása az ISO szabványoknak megfelelően a hatékonyság folyamatos növelése mellett.
5. Az alkalmazottak ösztönzése és tudatosságuk, szakmai ismereteik és készségeik/képességeik növelése a minőségbiztosítás, információbiztonság és adatvédelem területén.
6. Valamennyi alkalmazott felelősségteljes hozzáállásával tartós és magas szintű minőség, titoktartás és valamennyi nyújtott termék és szolgáltatás rendelkezésre állásának elérése.
7. Az információbiztonsági alapelvek érvényesítése a szerződéses partnerekkel és harmadik felekkel szemben, és csak olyan beszállítókkal való együttműködés, akik megfelelnek vállalatunk minőségi és biztonsági szabványainak.
8. A biztonsági incidensek beazonosításának folyamatos végrehajtása és hatékony intézkedések elfogadása a minőségirányítás és információbiztonság javítása érdekében. A biztonsági kockázatok rendszeres megfigyelése és kiértékelése.
9. A társaság vállalkozási tevékenysége folytonosságának biztosítása, melynek célja védeni a vállalati folyamatokat az ICT súlyos meghibásodása és egyéb katasztrófák ellen, tesztelt és frissített folytonossági tervek felhasználásával, és a szükséges biztonsági adatmentések elvégzésével.
10. A belső folyamatok, szervezeti felépítés, műszaki eszközök és egyéb források folyamatos javítása annak érdekében, hogy kialakításra, megvalósításra és fejlesztésre kerüljön a minőségirányítási és információbiztonsági rendszer hatékonysága a társaságon belül;

Az integrált irányítási politika teljesítése valamennyi alkalmazott személyes bevonásán és aktivitásán alapszik, és keretet biztosít olyan célok kitűzéséhez, amelyek ennek eléréséhez vezetnek.

A társaság vezetősége és valamennyi vezető beosztású alkalmazott felel a jelen politika alapelveinek bevezetéséért, érvényesítéséért és betartásáért a társaság általuk irányított szervezeti egységein belül.

Kelt: Prága, dátum: 2020. 01. 08-án

Filip Bušina

az Elanor a. s. ügyvezető igazgatója